

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

OBJETO:

La lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, "CGC") es condición necesaria y previa al uso de la tarjeta SIM mediante la inserción de la misma en su Terminal. Las presentes CGC rigen la relación del usuario (en lo sucesivo, "el Usuario") con MÁS MÓVIL TELECOM 3.0, S.A.U. (en adelante, "**LlamaYAmóvil**") con domicilio Avenida de la Vega, 15, 28108 Alcobendas (Madrid) y N.I.F. A84633643. Las CGC le permiten también tener conocimiento de las características del servicio telefónico móvil prestado por **LlamaYAmóvil** en su modalidad de prepago, incluidos los servicios adicionales como el buzón de voz, servicio de mensajería SMS, MMS y GPRS, así como cualquier otro servicio de comunicaciones electrónicas y valor añadido que **LlamaYAmóvil** preste directa o indirectamente (en adelante, en su conjunto, "el Servicio").

Asimismo, usted podrá consultar en nuestra página Web www.llamayamovil.com (en adelante, "nuestra Página Web") toda la información actualizada relacionada con la prestación del Servicio.

USO:

La activación de la Tarjeta SIM (en adelante, "la Tarjeta") en los términos expuestos en la presente cláusula, implica la aceptación de las disposiciones incluidas en estas CGC publicadas en nuestra Página Web, las cuales han sido también facilitadas en el momento de la compra de su Tarjeta SIM.

Para poder comenzar a disfrutar del Servicio, deberá introducir la Tarjeta en su Terminal de telefonía móvil y activar la misma introduciendo el número de identificación personal (PIN) que igualmente le facilitamos al momento de la compra. Realizada dicha operación, el Servicio proporcionado por **LlamaYAmóvil** estará a su disposición, para su uso personal, de acuerdo con las tarifas de **LlamaYAmóvil**, y con cargo al saldo disponible en cada momento. La recepción de llamadas o mensajes se activa automáticamente una vez haya realizado la primera llamada con coste. El Servicio se le ofrece exclusivamente como usuario final y como tal, no está autorizada ni a la reventa de tráfico telefónico ni a la comercialización por cualquier medio del mismo o el uso de la Tarjeta en un dispositivo direccionador o encaminador de llamadas telefónicas (por ejemplo, "leastcost-router") sin el acuerdo o consentimiento previo y expreso de **LlamaYAmóvil**. En caso contrario, **LlamaYAmóvil** se reserva la facultad de resolver el contrato. Así mismo, **LlamaYAmóvil** se reserva el derecho a limitar el número máximo de tarjetas SIM y líneas que soportan el Servicio, contratadas por un mismo titular del servicio que, actualmente, están en tres (3) líneas. Por defecto todas las tarjetas SIM tienen activados los servicios de buzón de voz, llamada en espera, retención de llamada, multiconferencia, y llamadas a números de emergencia sin saldo.

VALIDEZ DE LA SIM:

Mientras no exista saldo en la Tarjeta **LlamaYAmóvil** usted no podrá realizar ninguna llamada, enviar SMS, ni tener acceso a ningún servicio con coste, aunque podrá recibir llamadas, SMS y MMS y realizar llamadas de emergencia. Transcurrido un período de 60 días a partir de la fecha en la que se haya agotado el saldo, sin que usted haya realizado alguna recarga, será bloqueada también la recepción de llamadas y SMS's. Trascurridos 15 días desde el bloqueo del servicio, sin que se haya realizado alguna recarga de saldo, **LlamaYAmóvil**, procederá a bloquear la tarjeta SIM permanentemente y perderá el número de teléfono, quedando el presente contrato con **LlamaYAmóvil**, definitivamente resuelto. Hasta el bloqueo permanente del Servicio usted puede recargar saldo y realizar llamadas de

emergencia al número 112, así como realizar llamadas al Servicio gratuito de Atención al Usuario al número 22955 y utilizar el Servicio de Recargas **LlamaYAmóvil**.

Para evitar el bloqueo permanente puede solicitar que su Tarjeta esté en suspenso durante un período de hasta 6 meses, durante los cuales no existirá la obligación de consumo mínimo. Durante este tiempo, no podrá hacer llamadas ni enviar SMS, MMS, pero conservará su número de teléfono. El coste de este servicio es de 5€ (IVA incluido), por tanto en el momento de la suspensión la tarjeta debe tener un importe superior a dicha cantidad. En caso de sustracción o pérdida de la Tarjeta SIM o cuando el Cliente tenga constancia o indicios de un uso no autorizado de los mismos, deberá comunicarlo inmediatamente a **LlamaYAmóvil** y podrá solicitar la suspensión del Servicio.

En el caso de que el usuario solicite una SIM de reemplazo por motivo de pérdida, deterioro, robo o mal uso de la Tarjeta SIM, el usuario deberá acreditar su identidad enseñando su DNI, NIE o Pasaporte a **LlamaYAmóvil** que demuestre ser el titular de la Tarjeta. La reposición de la Tarjeta SIM tendrá un coste de 2 € (IVA incluido).

LlamaYAmóvil responderá de las Tarjetas que resulten defectuosas o no aptas para el uso, en los términos establecidos por la Ley, sustituyéndolas por otras y en su caso, reponiendo el importe de recarga asociado a la Tarjeta defectuosa. Con el objeto de que **LlamaYAmóvil** pueda cumplir con las obligaciones anteriores, deberá presentarse en cualquier establecimiento autorizado para la venta de **LlamaYAmóvil** y acreditar su identidad proporcionando los datos personales que le fueron solicitados en el momento de adquirir la tarjeta SIM.

En aplicación de las obligaciones impuestas a **LlamaYAmóvil** como operador de telecomunicaciones de conformidad con la Ley 25/2007, del 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, **LlamaYAmóvil** se reserva la facultad de cancelar el presente contrato, bloquear la Tarjeta SIM o suspender el servicio en cualquier momento en el caso de comprobarse que los datos identificativos facilitados por el usuario son falsos, incorrectos o incompletos.

PRECIOS, CONSUMOS, SALDO Y RECARGAS:

El precio de adquisición de la Tarjeta SIM será de 5€ (IVA incluido) con 5€ de saldo, o de 0€ con 0€ de saldo, y el consumo mínimo mensual será de 5€ (IVA incluido). Si no consume ese importe mediante el uso del Servicio, **LlamaYAmóvil** descontará de su saldo cada mes 1,5€ (IVA incluido) o saldo el que reste en su Tarjeta, si éste fuera inferior a 1,5€, en concepto de mantenimiento del Servicio. La tarjeta SIM cuenta con dos tarifas; la tarifa Clásica con la que recibes un 50% de saldo gratis con cada recarga (para contratarla envía sms con la palabra clásica al 22951). Y la tarifa Maxi (para contratarla envía sms con la palabra maxi al 22951, (al hacer el cambio perderás el saldo promocional acumulado). Solo está permitido hacer un cambio de tarifa al mes.

Las tarifas de los Servicios están disponibles, perfectamente actualizadas para su consulta, en la página web www.llamayamovil.com, así como a través del número gratuito de atención telefónica 22955 y las pueden consultar en su punto de compra. El Cliente podrá solicitar y recibir gratuitamente y en cualquier momento dicha información por escrito solicitándolo a través del correo electrónico atencionalcliente@llamayamovil.com. Cualquier modificación de las tarifas le será comunicada a través de nuestra Página Web, SMS o por cualquier otro medio que **LlamaYAmóvil** que le permita tener constancia de la modificación y de las nuevas tarifas y con al menos 30 días de antelación a su aplicación.

Usted puede conocer en todo momento su saldo disponible en la Tarjeta marcando *113#. Al mes dispondrá de 30 consultas gratuitas, a partir de la trigésima se cargará 0,118€ (IVA incluido) por consulta.

Podrá consultar los puntos de venta autorizados poniéndose en contacto con nosotros, por cualquiera de los medios indicados en esta web (correo electrónico, fax, correspondencia). El saldo disponible en la cuenta no podrá ser inferior a 0€. En consecuencia, cuando el usuario haya iniciado una llamada desde su terminal y su saldo disponible se agote en el transcurso de la misma, se producirá la inmediata terminación de ese servicio, tratándose de un SMS o cualquier otro tipo de servicio, no podrá iniciarse a menos de que disponga de saldo suficiente para iniciar la comunicación o acceder al Servicio. Así mismo cuando el usuario intente hacer uso del servicio desde su terminal y no disponga de saldo suficiente para ello, de acuerdo con las tarifas aplicables, no será posible hacer uso del mismo aunque sí podrá recibir llamadas y realizarlas al 22955 y al 112.

LlamaYAmóvil se reserva la facultad de restringir o cesar definitivamente la prestación del Servicio en caso de que el uso del Servicio sea contrario a la buena fe, ilícito o fraudulento. Las recargas van desde los 5 € hasta los 150 € (importes con IVA incluido) y siempre en múltiplos de 5. Las cantidades a recargar pueden variar en función del punto de venta donde se realicen las recargas. Se podrán realizar de diferentes maneras, mediante compra de tarjeta recarga, on line en www.llamayamovil.com apartado "Recargas" o mediante recarga directa en cualquier punto autorizado. El cliente podrá recibir información sobre las diferentes modalidades de recarga de la tarjeta SIM prepago móvil llamando de forma gratuita al Servicio de Atención al Cliente 22955 (si la llamada se realiza desde cualquier móvil **LlamaYAmóvil**) o al 902 902 909 o al 900 805 979 (para llamadas realizadas desde otro operador. Consulte coste con su operador) o a través del correo electrónico atencionalcliente@llamayamovil.com

Tenga en cuenta que los justificantes de pago correspondientes a las recargas realizadas a través de los Puntos autorizados deberán ser reclamados en dichos puntos de venta.

Asimismo, **LlamaYAmóvil** informa que su página web www.llamayamovil.com constituye un entorno seguro para realizar sus operaciones con **LlamaYAmóvil** por lo que se insta al Cliente a que evite cualquier toma de datos personales realizada a través de internet en nombre de **LlamaYAmóvil** y fuera de su entorno web y que, de igual forma, se abstenga de facilitar información de carácter personal a través de cualquier medio no seguro. El Servicio de **LlamaYAmóvil** incluye, en su caso, la portabilidad del número de teléfono que el Cliente tuviera con su anterior operador de acceso. La activación de la Tarjeta SIM se realizará una vez haya finalizado el proceso de portabilidad. Con la cumplimentación de la solicitud de portabilidad, o el otorgamiento del consentimiento a través del proceso de verificación por terceros recogido en la Circular 1/2009 de la CMT, el Cliente y el titular de la línea manifiestan al operador donante su deseo de causar baja como Cliente con esta empresa pero conservando su numeración, de tal manera que su nuevo operador de acceso será **LlamaYAmóvil**. La solicitud de portabilidad o en su caso el otorgamiento del consentimiento a través del proceso de verificación por terceros recogido en la Circular 1/2009 de la CMT supone la autorización expresa del titular de la línea a **LlamaYAmóvil** como operador receptor para realizar en su nombre los trámites necesarios para llevar a cabo la habilitación ante el correspondiente operador donante, previas las oportunas verificaciones sobre la validez de la solicitud y, en su caso, los trámites y comunicaciones de solicitud de habilitación, en la forma legalmente establecida con el operador donante, quien deberá notificar a **LlamaYAmóvil** el resultado de la correspondiente solicitud. Para ello, el titular

autoriza a **LlamaYAmóvil** para que sus datos personales sean transferidos a los operadores involucrados en el proceso de portabilidad.

Los operadores involucrados en el proceso de portabilidad realizarán las actuaciones necesarias para llevar a cabo el traspaso de la línea telefónica. Durante este periodo, el Abonado acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del Servicio durante el tiempo mínimo indispensable para realizar los trabajos de cambio de operador. **LlamaYAmóvil** no se hace responsable de los posibles retrasos en que pudiese incurrir el operador donante. **LlamaYAmóvil** comunicará al Cliente la fecha definitiva del cambio de operador. El Cliente podrá cancelar la portabilidad por los mismos medios por los que la solicitó, dentro del plazo establecido al efecto (hasta antes de las 14:00 del día hábil anterior a la fecha indicada como portabilidad) **LlamaYAmóvil**

No cobrará nada por esa gestión. Si el cliente solicita la cancelación de la portabilidad y la tarjeta SIM ya ha sido enviada al cliente, éste debe devolverla mediante envío postal a con domicilio Avenida de la Vega, 15, 28108 Alcobendas (Madrid), y una vez recepcionada se procederá inmediatamente a la devolución del importe pagado por la SIM.

En caso en que **LlamaYAmóvil** sea el operador donante, el consumidor tendrá derecho a percibir el saldo restante de su tarjeta SIM. Para ellos debe ponerse en contacto mediante cualquiera de los medios puestos a disposición y facilitar una cuenta corriente donde se realizara el ingreso, el titular de dicha cuenta debe ser el mismo que el titular de la línea. El cliente puede contratar o activar bonos y planes a través de sms o mediante esta página web o en punto de venta autorizados, el contenido y las condiciones de uso están detallados en la página web o puede conseguir las mismas en el punto de venta autorizado. En todo caso estos bonos exigen tener una tarjeta SIM para poder ser contratados.

Al realizar el cliente compra de SIM a través de la página web puede ejercer el derecho al desistimiento, dentro de los 14 días naturales siguientes a la contratación, tal y como establece el RDL 1/2007, modif por Ley 3/2014 art 60.h, 71 y 74, para ello debe cumplimentar el siguiente formulario.

SECCION MI LlamaYA:

LlamaYAmóvil pone a su disposición la sección de Mi LlamaYA donde podrá consultar su saldo online, consultar detalle de sus consumos (llamadas, sms, consumos de internet...) contratar bonos de voz, datos, y una mezcla de ambos. Para acceder a ella solo tiene que seguir unos sencillos pasos, y es indispensable tener número **LlamaYAmóvil COBERTURA,**

CALIDAD Y RESPONSABILIDAD:

LlamaYAmóvil prestará el Servicio exclusivamente en las zonas de cobertura del territorio nacional en el que esté implantado. **LlamaYAmóvil** se compromete a prestar el Servicio dentro de los límites de cobertura y del estado de la tecnología sometándose a las obligaciones que se establezcan en materia de calidad por la normativa vigente. En cualquier caso, **LlamaYAmóvil** no será responsable por interrupciones o mal funcionamiento del Servicio motivado por condiciones orográficas y/o atmosféricas, o fuerza mayor que impidan o imposibiliten su prestación. En caso de interrupción temporal del Servicio, **LlamaYAmóvil** indemnizará al titular del Servicio, previa petición de éste dirigida al Servicio de Atención al Cliente en el plazo máximo de diez (10) días contados a partir del restablecimiento del Servicio, con una cantidad que será igual al promedio del consumo realizado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la interrupción (a estos efectos, si la antigüedad es inferior a tres meses se considerará el consumo medio de las mensualidades completas efectuadas o el

consumo que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo efectivo realizado).

En caso que la interrupción del Servicio suponga el derecho a una indemnización superior a un (1) euro, **LlamaYAmóvil** indemnizará automáticamente al Titular del Servicio con la cantidad señalada en este párrafo. La indemnización establecida en este párrafo se abonará en forma de saldo en la siguiente recarga que realice o con anterioridad a la misma siempre que el Usuario así lo solicite a través del Servicio de Atención al Cliente.

Asimismo, **LlamaYAmóvil** se compromete a realizar todos los esfuerzos para que el tiempo acumulado de interrupción del servicio a lo largo de un mes natural no supere las siete horas de duración.

No habrá lugar a indemnización alguna por la interrupción del Servicio debida al incumplimiento grave del titular del Servicio, por fraude, mora en el pago, por daños en la red debidos a la conexión de terminales cuya conformidad no haya sido evaluada de acuerdo con la normativa vigente..

ATENCIÓN AL USUARIO:

Para cualquier reclamación relativa al funcionamiento, precio, facturación, calidad o cualquier otra cuestión relacionada con la prestación del servicio, por favor, diríjase al Servicio de Atención al Usuario a la mayor brevedad desde que tuviese conocimiento del hecho que motive la reclamación. Lo más fácil es entrar www.llamayamovil.com y enviar la reclamación pertinente a través del apartado de contacto. También podría hacerlo Llamando al número gratuito 22955 (desde su móvil con tarjeta **LlamaYAmóvil**), al 900 805 979 o al 902 902 909 desde cualquier otro teléfono.

En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con la prestación del Servicio, deberá dirigir la reclamación por escrito al domicilio social de **LlamaYAmóvil** situado en Avenida de la Vega, 15, 28108 Alcobendas (Madrid), ponerse en contacto con el servicio gratuito de Atención al Cliente 22955 o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionalcliente@llamayamovil.com. La reclamación deberá formalizarse en el plazo de un (1) mes desde el momento en que tenga conocimiento del hecho que motive la misma.

LlamaYAmóvil asignará un número de referencia a la reclamación e igualmente el Cliente podrá solicitar constancia por escrito de dicha reclamación. Asimismo, en caso de que el Cliente no hubiera obtenido respuesta a su reclamación en el plazo de un (1) mes, o no estuviese de acuerdo con la misma, podrá dirigirse durante los tres (3) meses siguientes a la Oficina Municipal de Información al Consumidor o a la Secretaría de Estados de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información para interponerla nuevamente.

Asimismo disponemos de un centro de atención al cliente en la dirección Avenida de la Vega, 15, 28108 - Alcobendas (Madrid)

En virtud lo establecido en el real decreto 899/2009, el cliente podrá solicitar el detalle de sus llamadas, recargas y cargos realizados a su cuenta, enviando un mail a atencionalcliente@llamayamovil.com, indicando en el asunto del mail: "detalle de consumo". Junto con la solicitud de esta información y con el objetivo de salvaguardar la intimidad de las conversaciones, se debe indicar el nombre completo y copia del documento de identidad entregado a la hora de darse de alta como cliente de **LlamaYAmóvil**. Asimismo podrá consultar el detalle de sus consumos online, contratar bonos, realizar recargas accediendo a la sección Millamaya en nuestra página web. Para ello debe darse de alta siguiendo las instrucciones de registro, siendo indispensable el número de teléfono **LlamaYAmóvil**.

Estos métodos de contacto valen también para cualquier comunicación o notificación que nos quiera hacer llegar con motivo del Servicio y su ejecución, incluyendo la solicitud o justificantes de pago por los importes de las recargas efectuadas a través de nuestra página Web.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES:

LlamaYAmóvil considera que su desarrollo debe basarse en el respeto absoluto a la confidencialidad y privacidad de los datos personales que recoja y procese de sus usuarios. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Su Reglamento de desarrollo y en la ley 32/2003, de 23 de noviembre, General de Telecomunicaciones. **LlamaYAmóvil** informa al Usuario de que los datos personales facilitados por éste en el momento de la contratación y aquellos que se generen a lo largo de la vigencia del Contrato serán incorporados a un fichero automatizado, titularidad y responsabilidad de **LlamaYAmóvil** y que ha sido debidamente notificado a la Agencia Española de Protección de Datos.

LlamaYAmóvil utilizará los datos con la finalidad de mantener y gestionar la relación contractual con el Usuario, la prestación del servicio de telecomunicaciones, incluida, en su caso, la prestación de servicios georreferenciados, así como gestionar los pagos y cobros que se deriven de aquélla. El usuario autoriza a **LlamaYAmóvil** a utilizar sus datos personales para el envío de información sobre los servicios y productos de **LlamaYAmóvil**, para el desarrollo de nuevos servicios, realizar acciones comerciales y promocionales o para la prestación de servicios de contenidos y valor añadido. El usuario autoriza expresamente a **LlamaYAmóvil** al envío de esta información a su teléfono móvil, su dirección de correo electrónico, en caso de haberla facilitado, y su domicilio. Asimismo los datos del usuario podrán ser utilizados para la valoración, análisis, fidelización y comercialización de los servicios.

El Usuario podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para la utilización de sus datos personales con las finalidades descritas en el párrafo anterior a través de la sección de contacto de nuestra página web, indicando en el asunto "no más publicidad" y procediendo a su debida identificación. Asimismo, el Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, dirigiéndose por escrito a **LlamaYAmóvil**, Departamento Legal, dirección Avenida de la Vega, 15, Alcobendas (Madrid) o bien al número de fax _917903573. **LlamaYAmóvil** mantendrá la confidencialidad de los datos proporcionados y no los utilizará para fines distintos de los mencionados en la presente cláusula. Asimismo, **LlamaYAmóvil** adoptará las medidas necesarias para evitar la alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado de los datos de carácter personal, en función del estado de la tecnología y de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. En cumplimiento de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, informa al Usuario que su nombre, apellidos, NIF, Pasaporte o NIE y nacionalidad pasarán a formar parte de un fichero automatizado, titularidad y responsabilidad de **LlamaYAmóvil** y que ha sido debidamente notificado a la Agencia Española de Protección de Datos. Estos datos serán cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado cuando le sean requeridos por éstas. El usuario deberá proporcionar los datos solicitados en el formulario entregado en el momento de la compra. En el caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo en proporcionar aquellos datos calificados como obligatorios en dicho formulario supondrá la

imposibilidad de acceder al servicio. **LlamaYAmóvil** se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adecuarla a las novedades legales o jurisprudenciales.

MODIFICACIONES CONTRACTUALES:

LlamaYAmóvil podrá modificar o actualizar estas CGC en cualquier momento. Cualquier modificación en las condiciones de prestación de los servicios por parte de **LlamaYAmóvil**, se comunicará previamente con el Usuario con al menos un (1) mes de antelación a su entrada en vigor. Transcurrido dicho plazo sin recibir respuesta o comunicación alguna, se entenderá que el cliente acepta dichas modificaciones. En cualquier caso **LlamaYAmóvil** pone a su disposición la información detallada sobre las condiciones contractuales vigentes a través del Servicio de Atención al Usuario y en www.llamayamovil.com. Asimismo, la versión actualizada de las CGC podrá recogerse de manera gratuita en cualquier punto de venta autorizado.

RESOLUCION:

El contrato entre **LlamaYAmóvil** y el Usuario se concluye por tiempo indefinido. **LlamaYAmóvil** tiene derecho a resolver el contrato por las causas generales de extinción de los contratos y por las causas mencionadas en las CGC. Por su parte, el usuario tiene derecho a resolver el contrato en cualquier momento, a cuyos efectos deberá tramitar su baja a través de nuestra Página Web, o remitiendo al número de fax 917903573, o mediante el envío de solicitud a nuestras oficinas, en cualquier caso la comunicación de resolución debe ir acompañada de una copia del documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente. Una vez recibida dicha solicitud en menos de 48 quedara resuelto el contrato. **LlamaYAmóvil** podrá resolver el Contrato por incumplimiento de cualquiera de las condiciones del mismo por parte del titular del Servicio, en particular por incumplimiento de lo establecido en las obligaciones del Usuario y en caso de falta de veracidad de los datos facilitados por el Cliente durante el proceso de registro.

Asimismo, **LlamaYAmóvil** podrá resolver el Contrato si entra en situación de liquidación o deja de desarrollar su actividad o si así se lo exige en virtud de cualquier ley, normativa, tribunal u organismo regulador o si sobreviene una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que prohíba o restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación del Servicio al amparo del presente Contrato o si cualquier autoridad pública o reguladora con competencia y/o jurisdicción decida que la prestación del Servicio al amparo del presente Contrato es contraria a la legislación, normas, reglamentos existentes o cualquier resolución, ley u otro decreto gubernamental oficial recoge que la prestación es ilícita o si cualquiera de las autorizaciones o formalidades reguladoras requeridas no es válida por cualquier motivo.

CESIÓN:

LlamaYAmóvil se reserva el derecho de transmitir los derechos y/o obligaciones dimanantes de las presentes CGC a una empresa perteneciente a su mismo grupo empresarial o a un tercer operador de comunicaciones electrónicas sin necesidad de requerir el consentimiento expreso del Usuario, notificándole este hecho al menos con un (1) mes de antelación. La cesión o cambio de titularidad del servicio por parte del Usuario deberá ser solicitada a **LlamaYAmóvil** de manera expresa y estará sujeta al cumplimiento de la acreditación de identidad y suministro de los datos personales del nuevo titular del Servicio exigidos por la disposición adicional primera de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de



conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones.

NULIDAD:

La declaración de nulidad, ineficacia o invalidez de cualquiera de las presentes CGC no afectarán a la validez de las restantes condiciones que permanecerán vigentes y serán vinculantes para las partes.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE:

Los Servicios prestados por **LlamaYAmóvil** están sujetos a lo dispuesto en la normativa española vigente aplicable a los mismos. Para cualquier controversia que pudiera derivarse del presente Contrato, **LlamaYAmóvil** y el Titular del Servicio se encuentran sometidos a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Titular del Servicio.